

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON GUTSCHEINEN**

Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Verkaufsbedingungen ("AVB") für die Gutscheine, die über die Website <http://gutschein.lastminute.de> ("Website") erworben werden können.

Diese Bedingungen gelten vollständig oder ausschließlich in Bezug auf jeden einzelnen Gutschein, der über die Website erworben wird, zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Website des Betreibers.

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF UND DIE BENUTZUNG VON GUTSCHEINEN**

### **Einleitung**

Der Kauf eines Gutscheins durch einen Kunden erfordert die Annahme ohne Vorbehalte der folgenden Bedingungen.

### **Artikel 1 – Begriffsbestimmungen**

Kunde: Dies bezieht sich auf die Partei, die einen Gutschein über die Website kauft.

Begünstigte: Dies bezieht sich auf die Person, die den Gutschein verwendet. Der Begünstigte kann eine andere Person als der Kunde sein, wenn dieser Letztere einen Gutschein kauft, um ihn einer Drittperson als Geschenk anzubieten.

Gutscheinverkäufer: Bravonext S.A., ein Schweizer Unternehmen mit eingetragenem Firmensitz in Vicolo de' Calvi 2, Chiasso, MwSt.-Nummer CHE-115.704.228.

AVB: Dies bezieht sich auf die allgemeinen Vertragsbedingungen, die unten angeführt sind und für den Kauf und Verkauf der Gutscheine gelten.

Auftragsbestätigung: Dies bezieht sich auf die Bestätigungs-E-Mail, die an den Kunden gesendet wird. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zustande. Wurde diese E-Mail erhalten, ist der Gutschein im Kundenbereich abrufbar.

Bestellung: Dies bezieht sich auf die Zustimmung, den Vertrag für den Kauf des Gutscheins durch Klicken auf "Zahlungspflichtig Kaufen" abzuschließen.

Zahlungsbestätigung der Bestellung: Dies bezieht sich auf die Bestätigungs-E-Mail für den Zahlungseingang beim Verkäufer. Diese wird spätestens fünf Tage nach Zahlungseingang versendet. Sobald diese E-Mail eingegangen ist, muss der Gutschein im Kundenbereich zur Verfügung stehen.

Gutschein: Dies bezieht sich auf den Zahlencode mit sechzehn (16) Ziffern, der von dem Gutscheinverkäufer per E-Mail an den Kunden geschickt wird, der mit der E-Mail-Adresse verbunden wird, die der Antragsteller für die Registrierung verwendet hat (außer im Fall von Geschenken), der auf der Website des Betreibers eingegeben werden muss, durch den der Kunde oder Begünstigte den Kauf der Dienstleistung und/oder des Produkts, die oder das von dem Betreiber verkauft wird, zu einem ermäßigten Preis oder kostenlos abwickeln kann. Der Wert des Gutscheins deckt keine Sonderwünsche des Begünstigten ab, die der Zahlung eines Differenzbetrags für die vom Betreiber angegebenen Preise/Tarife und Kosten unterliegen (im Falle des Kaufs von Flügen beispielsweise beinhaltet der Wert des Gutscheins nicht die Kosten für das Boarding, das Gepäck, besondere Unterstützung, Änderungen usw.).

Angebot: Dies bezieht sich auf das auf der Website veröffentlichte Angebot, mit dem der Kauf des Gutscheins den Kunden vorgeschlagen wird.

Betreiber: Dies bezieht sich auf das Unternehmen, das die Dienstleistung für den Kunden erbringt.

Website des Betreibers: Dies bezieht sich auf die Internetseite des Betreibers, auf der der Kunde die Dienstleistung oder das Produkt erwerben kann, oder auf die von LMnext DE GmbH zu diesem Zweck ad hoc erstellte Website.

## **Artikel 2 - Gegenstand**

Wenn der Kunde nicht der Begünstigte des Gutscheins ist, muss er den Begünstigten über diese AVB informieren, die auch für den Begünstigten des Gutscheins als verbindlich angesehen werden müssen.

2.1 Der Gutscheinverkäufer behält sich das Recht vor, die AVB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Der Kauf eines Kunden, der in Übereinstimmung mit den nachstehenden Bestimmungen getätigt worden ist, bleibt durch die AVB geregelt wird, die am Tag des Kaufs gültig waren.

2.2 Der Vertrag wird durch die vom Kunden ausgestellte Bestellung, durch die vom Gutscheinverkäufer ausgestellte Auftragsbestätigung, durch die AVB und durch etwaige im Angebot festgelegte besondere Verwendungsbedingungen des Gutscheins geregelt.

## **Artikel 3 - Verpflichtungen des Kunden**

3.1 Der Kunde ist für die Richtigkeit der über die Website bereitgestellten Informationen allein verantwortlich und verpflichtet sich, alle Änderungen der bereitgestellten Daten rechtzeitig mitzuteilen.

3.2 Nach Absendung der Bestellung erklärt der Kunde, dass:

- a) er die AVB gelesen, verstanden und angenommen hat.
- b) er erwachsen und voll geschäftsfähig ist.

3.3 Die Preise der Gutscheine sind jene, die bei der Bestellung durch den Kunden auf der Website tatsächlich angezeigt werden.

3.4 Zahlungen: Der Kunde verpflichtet sich, den für den Gutschein geschuldeten Betrag vor seinem Versand über das Zahlungssystem, das auf der Website angegeben ist, zu zahlen, wenn die Bestellung gesendet wird. Bei Bezahlung mit Kreditkarte verpflichtet sich der Kunde, auf Verlangen des Gutscheinverkäufers eine Kopie eines Identitätsdokuments oder einen anderen Identitätsnachweis zu senden, das nachweist, dass er der Besitzer der verwendeten Kreditkarte ist, wobei jedoch davon auszugehen ist, dass der Gutscheinverkäufer die Zahlung ablehnen und die Bestellung stornieren kann, wenn dieser Forderung nicht nachgekommen wird.

3.5 Unterstützung: Bei Anfragen um Unterstützung oder Ansprüche im Zusammenhang mit einem gekauften Gutschein kann der Kunde mit dem Gutscheinverkäufer unter den Adressen, die in Punkt 13 der nachstehenden AVB angegeben sind, Kontakt aufnehmen.

## **Artikel 4 – Bedingungen und Methoden für die Verwendung des Gutscheins**

4.1 Die Gutscheine müssen aktiviert werden, indem die Anweisungen, die auf der Website und im Angebot angegeben sind, vor und spätestens bis zum Ablaufdatum des Gutscheins befolgt werden. Ein Begünstigter, der einen Gutschein erhält, muss ihn ausdrücklich im Einklang mit den angegebenen Bedingungen und innerhalb des Ablaufdatums des Gutscheins verwenden. Nach Erhalt des Gutscheins, muss der Zahlencode gemäß den Anweisungen, die in der E-Mail der Zustellung des Gutscheins angegeben sind, verwendet werden.

4.2 Der Gutschein ermöglicht dem Begünstigten, gemäß den darin angegebenen Bedingungen die Dienstleistung und/oder das Produkt, die auf der Website des Betreibers angeboten werden, kostenlos oder zu ermäßigten Preisen auszuwählen und zu kaufen, indem er den darin angegebenen Anweisungen folgt. Der Kauf der Dienstleistung und/oder des Produkts über die Website des Betreibers erfolgt durch Eingabe des Gutschein-Codes gemäß den Anweisungen, die in der E-Mail der Zustellung des Gutscheins angegeben sind.

Der Gutschein darf nur mit der E-Mail-Adresse, die für die Registrierung auf der Website verwendet wird, außer im Fall von Geschenken, und zu dem in der Bestätigungs -E-Mail des Gutscheins angegebenen Datum verwendet werden.

4.3 Wenn der Gutschein nicht bis zum Ablaufdatum verwendet wird oder wenn er verloren geht, gestohlen oder zerstört wird, kann der Begünstigte und/oder der Kunde vom Gutscheinverkäufer und/oder vom Betreiber keine Rückerstattung des für den Gutschein gezahlten Preises oder andere Formen der Entschädigung, den Ersatz des Gutscheins oder die Erbringung von Dienstleistungen verlangen.

4.4 Der Gutschein ist für den Kauf von nur einer Dienstleistung und/oder einem Produkt unter jenen, die auf der Website des Betreibers vorgeschlagen werden, gültig. Der auf dem Gutschein angegebene Code kann nicht wieder verwendet werden, nachdem er auf der Website des Betreibers eingegeben worden ist, um eine Dienstleistung und/oder ein Produkt zu kaufen.

4.5 Bei Gutscheinen für den Kauf von Flügen erkennt der Benutzer an, dass der Gutscheinverkäufer die Anzahl und die Routen der auf der Website vorgeschlagenen Flüge nicht vorher festlegen kann, da das operative und kaufmännische Management davon unter die ausschließliche Zuständigkeit der Luftfahrtunternehmen fällt. Der Begünstigte muss daher vor dem Kauf des Fluges die Anzahl der auf der Website vorhandenen Flüge und die Verfügbarkeit einer bestimmten Route oder eines bestimmten Datums überprüfen.

4.6 Alle Produkte und Dienstleistungen, die vom Kunden durch die Verwendung des Gutscheins genutzt werden können, unterliegen den vom Betreiber angegebenen Dienstleistungsbedingungen und Beschränkungen. Dies beinhaltet, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein, insbesondere im Hinblick auf Flüge: die Richtlinien in Bezug auf Stornierungen oder Umbuchungen, die Altersbegrenzungen für Passagiere, etwaige Aufpreise, die nach dem Kauf auf Grund von Treibstoffkostenerhöhungen angewendet werden, Formalitäten beim Check-in und beim Boarding im Flughafen, die erforderlichen Reisedokumente, Gewichts- und Größenbeschränkungen des Gepäcks und Sicherheitsregeln, die Regeln zum Einchecken von unbegleiteten Minderjährigen und Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität, die Bestimmungen für den Transport von Tieren. Die

Begünstigten müssen sich vor dem Kauf des Fluges über diese Beschränkungen und Bedingungen, die von der Fluggesellschaft angewendet werden, die auf der Internetseite der Fluggesellschaft allgemein verfügbar sind, informieren.

4.7 Der Begünstigte muss sich für zusätzliche oder weitere Dienstleistungen, die in der Dienstleistung und/oder in dem Produkt nicht inbegriffen sind, das durch den Gutschein in Übereinstimmung mit den anwendbaren Vertragsbedingungen gekauft wurde, direkt an den Betreiber wenden.

## **Artikel 5 – Haftung**

5.1 Das operative und kaufmännische Management jeder Dienstleistung und/oder jedes Produkts, die auf der Website des Betreibers zur Verfügung gestellt werden, fällt in die ausschließliche Zuständigkeit des Betreibers, der diese verwaltet, der für die Dienstleistung und/oder das Produkt, für die Vertragsbedingungen und für etwaige Abweichungen davon, Fehler, Schäden oder Verluste im Zusammenhang mit diesen allein verantwortlich ist. In diesem Sinne gilt der Gutscheinkäufer nicht als Verkäufer der Dienstleistungen und/oder Produkte, die auf der Website des Betreibers verfügbar sind, und übernimmt in diesem Sinne keinerlei Verantwortung in Bezug auf ihren Verkauf.

Ungeachtet des Vorstehenden haftet der Gutscheinkäufer gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gutscheinkäufers oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.

Der Gutscheinkäufer haftet außerdem bei Verletzungen des Lebens, Körpers und der Gesundheit, für garantierte Eigenschaften und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Der Gutscheinkäufer haftet ferner für die leicht fahrlässige Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, (i) deren Verletzung die Erfüllung des Vertragszwecks gefährdet oder (ii) die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall haftet der Gutscheinkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Gutscheinkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

5.2 Der Betreiber, von dem der Kunde die Dienstleistungen und/oder Produkte des Betreibers durch die Verwendung des Gutscheins zu einem ermäßigten Preis erwirbt, ist für die Ausstellung des Steuerbelegs und/oder der Rechnung an den Endkunden allein verantwortlich.

5.3 Bei Gutscheinen für den Kauf von Flügen kann der Verkäufer in keiner Weise für die Nichtverfügbarkeit auf der Website einer bestimmten Flugroute oder eines bestimmten Flugdatums oder der gesamten Anzahl der auf der Website angebotenen Flüge verantwortlich gemacht werden, die ausschließlich von den operativen und geschäftlichen Entscheidungen der Fluggesellschaften abhängen.

## **Artikel 6 – Höhere Gewalt**

Die in diesen AVB genannten Verpflichtungen sind nicht anwendbar oder werden ohne Entschädigung automatisch ausgesetzt, wenn ihre Ausführung aufgrund von höherer Gewalt oder zufälligen Ereignissen oder aus irgendwelchen Gründen, die dem Kunden, dem Begünstigten oder dem Betreiber zuzuschreiben sind, unmöglich wird.

## **Artikel 7 – Verbraucherwiderrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie BravoNext SA, Vicolo de' Calvi 2 – 6830 Chiasso, Schweiz, [gutschein@lastminute.de](mailto:gutschein@lastminute.de) - 0049(0)3022387274 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung ausfüllen und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns BravoNext SA, Vicolo de' Calvi 2 – 6830 Chiasso, Schweiz, zurückzusenden oder zu übergeben oder in Ihrer Mitteilung über Ihren Widerruf die Seriennummer des Gutscheins anzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Gutscheine.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Gutscheine nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **7.1. Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

BravoNext SA, Vicolo de' Calvi 2 – 6830 Chiasso, Schweiz, [gutschein@lastminute.de](mailto:gutschein@lastminute.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

(\*) Unzutreffendes

streichen Ende der

Widerrufsbelehrung

## **Artikel 8 - Online Streitbeilegung**

Die Plattform der EU zur außergerichtlichen Online Streitbeilegung ist abrufbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Gutscheinverkäufer ist nicht bereit und nicht verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **Artikel 9 - Anwendbares Recht und zuständiges Gericht bei Streitigkeiten**

9.1 Die AVB und die Beziehungen zwischen dem Kunden und dem Gutscheinverkäufer unterliegen in dem durch die anwendbaren Rechtsvorschriften gestatteten Umfang dem englischen Recht. Hat der Kunde als Verbraucher im Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land innerhalb der Europäischen Union, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften jenes Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

9.2 Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Klauseln der AVB führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Textes der AVB.

## **Artikel 10 - Unterstützung und Forderungen**

10.1 Für Ersuchen um Erhalt von Informationen, Beratung, Anmerkungen, Lösung von Problemen und Forderungen in Bezug auf den Kauf und die Verwendung der Gutscheine, können Sie sich Montag - Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr unter der Nummer 0049(0)3022387274 (dies ist eine nationale Festnetznummer; die Kosten hängen von Ihrem Telefonanbieter ab) oder unter [gutschein@lastminute.de](mailto:gutschein@lastminute.de) mit dem Kundendienst in Verbindung setzen.

